

Regulamin sklepu internetowego www.cymesik.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego www.cymesik.pl, warunki sprzedaży produktów i uczestnictwa w warsztatach i szkoleniach.
- 1.2. Składając zamówienie, Klient potwierdza zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności.

2. Zakres działalności

Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną wyrobów cukierniczych ([m.in.](http://m.in) pierniki dekoracyjne, bezowe dekoracje, zestawy prezentowe i upominkowe, akcesoria dekoracyjne) oraz organizuje warsztaty kreatywne dla dzieci i szkolenia w zakresie dekoracji cukierniczej dla dorosłych.

3. Zamówienia i płatność

- 3.1. Zamówienia można składać poprzez formularz kontaktowy na stronie www.cymesik.pl, za pośrednictwem wiadomości w serwisach Facebook/Messenger oraz Instagram, mailowo i telefonicznie. Każdorazowo ostatecznym potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji jest zaksięgowanie płatności na koncie bankowym oraz potwierdzenie mailowe ze strony Cymesik.
- 3.2. Wszystkie ceny prezentowane są w polskich złotych.
- 3.3. Wszystkie ceny podane na stronie są cenami brutto (Sprzedawca nie jest płatnikiem VAT).
- 3.4. Zamówienia realizowane są wyłącznie po przedpłacie, gdyż produkty wykonywane są na indywidualne zamówienie i nie podlegają zwrotowi.
- 3.5. Płatności odbywają się za pośrednictwem przelewu bankowego lub operatorów płatności internetowych.
- 3.6. Brak płatności w ciągu 3 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia skutkuje jego anulowaniem.

4. Realizacja zamówień

- 4.1. Czas realizacji zwyczajowo wynosi od 3 do 10 dni roboczych, w zależności od rodzaju zamówienia. Każdorazowo termin realizacji zamówienia jest ustalany indywidualnie.
- 4.2. Termin wysyłki może być wydłużony w przypadku zamówień specjalnych lub okresów wzmożonej sprzedaży (np. święta).

- 4.3. Produkty dostarczane są kurierem bezpośrednio na adres lub do paczkomatu, a także możliwe do odbioru osobistego po wcześniejszym uzgodnieniu.
5. Brak możliwości odstąpienia od umowy
Wszystkie wyroby Cymesik są tworzone ręcznie na indywidualne zamówienie.. Zgodnie z art. 38 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku świadczeń, które z uwagi na ich specyfikę są tworzone na indywidualne zamówienie klienta (personalizowane pierniki i dekoracje).
6. Reklamacje
- 6.1. Reklamacje dotyczące uszkodzeń w transporcie należy zgłaszać niezwłocznie po odbiorze przesyłki, wypełniając odpowiedni formularz przy kurierze, co jest podstawą uznania reklamacji.
- 6.2. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres kontakt@cymesik.pl w ciągu 7 dni od otrzymania przesyłki, dołączając zdjęcia wad.
- 6.3. Wady jakościowe podlegają reklamacji w ciągu 7 dni od otrzymania towaru, zakładając wyłącznie, iż towar był przechowywany zgodnie ze wskazaniami. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiednie przechowywanie produktu.
- 6.4. W przypadku uznania reklamacji towar zostanie wymieniony lub nastąpi zwrot kosztów.
7. Ochrona wzorów i treści
Wszystkie wzory pierników, zdjęcia, teksty i projekty stanowią własność marki Cymesik i są chronione prawem autorskim. Ich kopiowanie lub wykorzystywanie bez pisemnej zgody jest zabronione.
8. **Warsztaty kreatywne i szkolenia**
- 8.1. Udział w warsztatach należy zgłosić mailowo lub przez formularz rezerwacji. Potwierdzenie przyjęcia na warsztaty lub szkolenie każdorazowo odbywa się oficjalnym potwierdzeniem mailowym ze strony Cymesik.
- 8.2. Każdorazowo liczba miejsc jest określona i ograniczona, w przypadku większej liczby uczestników decyduje kolejność wpłat.
- 8.3. Rezygnacja z udziału na mniej niż 10 dni roboczych przed terminem warsztatu powoduje utratę całości opłaty, chyba, że zwolnione miejsce zostanie obsadzone przez inną osobę, co pozostaje po stronie osoby rezygnującej.
- 8.4. Organizator zapewnia wszystkie materiały i sprzęt potrzebny podczas zajęć.

8.5. Organizator zastrzega sobie prawo do dokumentowania i utrwalania szkoleń o warsztatów na fotografiach i wideo z możliwością późniejszej publikacji na stronie internetowej, w mediach społecznościowych lub materiałach promocyjnych wyłącznie jako promocja działalności.

9. Postanowienia końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

9.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, publikując nowe wersje na stronie internetowej.

9.3. Aktualna wersja dokumentu dostępna jest na stronie www.cymesik.pl/regulamin.